



## **AGB's der IT Bergischesland Kurbjun**

Stand: 01.01.2006

Unsere Geschäftsbedingungen haben die Aufgabe, die geschäftlichen Beziehungen zwischen Ihnen und der Firma IT Bergischesland Kurbjun unter Berücksichtigung der Interessen aller Seiten verbindlich und fair zu regeln. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma IT Bergischesland Kurbjun, sind somit immer Grundlage einer Bestellung, eines Dienstes und/oder eines Vertrages, deren Kenntnisnahme und Einbeziehung Sie mit einer Bestellung oder Nutzung unserer Dienste bei uns anerkennen und bestätigen. Sie können daher die Geschäftsbedingungen jederzeit im Internet einsehen und sich diese ausdrucken (wählen Sie hierzu in Ihrem Browser einfach den Menüpunkt "Datei - Drucken") bzw. abspeichern (hierzu wählen Sie den Menüpunkt "Datei - Speichern unter"). Die AGB's können weiterhin jederzeit postwendend oder per E-Mail angefordert werden. Die Firma IT Bergischesland Kurbjun mit Sitz in Wuppertal stellt dem Kunden die bestellten Produkte oder Dienstleistungen mit allen erklärten Leistungsbestandteilen, sowie eventuell beauftragten Zusatzleistungen ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung:

Die AGB's sind im Internet unter <http://www.it-bergischesland.de/agbs.htm> jederzeit frei abrufbar und werden bei Rechnungserhalt erneut zur Kenntnis gebracht. Der Kunde erkennt die AGB's der Firma IT Bergischesland Kurbjun sowohl auf einem Bestellformular, als auch bei der Online-Bestellung an. Er kann die AGB's jederzeit per ein Mausklick auf den angezeigten Button im Web-Browser ausdrucken. Mit der Annahme des Auftrages durch IT Bergischesland Kurbjun kommt ein Vertrag über die Nutzung unserer Leistungen zustande.

Webdesign Agbs siehe Seite 3

### I. Allgemeines

1. Für unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote gelten ausschließlich unsere nachstehenden Geschäftsbedingungen. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurden.
2. Unsere Angebote und alle Teile ihres Inhaltes und ihre Unterlagen sind freibleibend.
3. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir diese ausdrücklich schriftlich bestätigt haben.
4. Nebenabreden, mündliche Zusagen und spätere Änderungen des Vertrages werden nur nach schriftlicher Bestätigung durch uns gültig.

### II. Preise, Transport, Verpackung

1. Der Mindestwarenwert pro Bestellung ist 25,- EUR (Ausland 25,- EUR). Liegt der Mindestwarenwert darunter, so berechnen wir einen Mindermengenaufschlag von 5,- EUR.
2. Die Wahl des Transportweges behalten wir uns vor. Unsere Transportpauschale beträgt pro Lieferung im Inland mindestens 4,- EUR bis 1kg bei einer Lieferung gegen Vorkasse/Nachnahme. Diese Transportpauschale erhöht sich bei steigenden Gewichten (bis 31 kg). Lieferungen über 31 kg werden mit den tatsächlichen Frachtkosten berechnet oder unfrei an den Empfänger versendet. Ein Anspruch auf Nachlieferung besteht nicht. Bei Auslandssendungen berechnen wir alle angefallenen Gebühren. Lieferungen ins Ausland erfolgen grundsätzlich auf Gefahr des Käufers. Informieren Sie sich über die Zoll- und Einfuhrbestimmungen Ihres Landes.

### III. Zahlung, Eigentumsvorbehalt, Mahnung

1. Wir liefern grundsätzlich nur gegen Vorkasse / Nachnahme zuzüglich Verpackungs- und Transportkosten. In Ausnahmefällen liefern wir auch auf Rechnung, z.B. an Großfirmen und Behörden, Stammkunden.
2. Sämtliche Lieferungen erfolgen unter erweitertem Eigentumsvorbehalt. Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises und bis zum Ausgleich aller evtl. bestehenden weiteren Forderungen unser Eigentum. Das gilt auch bei Weiterverkauf an Dritte.
3. Bei nach Überschreiten gesetzter Zahlungsziele nötigen Erinnerungen und Mahnungen sind wir berechtigt, jeweils eine Mahngebühr von 10,00 EUR zu berechnen.

#### VI. Angebot und Lieferung

1. Alle von uns gemachten Angebote sowie Preise sind freibleibend. Es gelten die am Tage der Bestellung gültigen Preise.
2. Teillieferungen behalten wir uns vor.
3. Eine im Angebot angegebene Lieferzeit ist eine ungefähre Richtzeit, soweit nicht einzelvertraglich etwas anderes vereinbart ist. Sie beginnt mit dem Zeitpunkt unserer schriftlichen Auftragsbestätigung, frühestens jedoch nach Eingang sämtlicher vom Kunden bereitzustellenden Unterlagen (z.B. Skizze für Sonderanfertigung, Pflichtenheft, Text-, Bild-, Tonvorlagen etc.). Sie verlängert sich um eine angemessene Frist bei Behinderungen - auch bei unseren Lieferanten, bei Arbeitskämpfen sowie Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb unseres Willens liegen, soweit die Ereignisse die Lieferung beeinflussen.
4. Wird durch Behinderungen vorgenannter Art die Auftragsdurchführung für uns unangemessen erschwert, so sind wir zum Rücktritt vom Vertrag für noch nicht ausgeführte Auftragssteile berechtigt. Schadensersatzansprüche des Kunden wegen eines solchen Rücktrittes sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

#### VII. Garantie, Gewährleistung und Mängelhaftung

1. Auf alle von uns offerierten Artikel und Leistungen geben wir 6 Monate Garantie auf Material und Verarbeitung. Einzige Ausnahme: gebrauchte Ware da je nach Absprache 4 Wochen bis 1 Jahr.
2. Beanstandungen wegen offensichtlicher Mängel werden von uns nur dann berücksichtigt, wenn sie sofort, spätestens jedoch innerhalb von fünf Tagen, nach Eingang der Sendung gerügt werden.
3. Als zugesichert gelten nur solche Eigenschaften und Einsatzmöglichkeiten, die in unseren technischen Dokumentationen, im Angebot oder unserer Auftragsbestätigung ausdrücklich als solche gekennzeichnet sind.
4. Für einen Mangel oder das Fehlen zugesicherter Eigenschaften leisten wir Gewähr innerhalb der Bundesrepublik Deutschland dergestalt, dass wir nach unserer Wahl fehlerhafte Teile oder Produkte ausbessern oder durch Neuteile ersetzen bzw. bei Software die entsprechenden Änderungen vornehmen. Wir behalten uns bis zu drei Nachbesserungsversuche vor. Schlägt die angemessene Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehl, hat der Kunde nach seiner Wahl das Recht, Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) zu verlangen.
5. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche wegen Folgeschäden sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

## VIII. Umtausch und Rücksendungen

1. Rückgabe oder Umtausch sind nur bei mangelhafter Ware nach Ziff. VII Abs. 4 zulässig.
2. Annahmeverweigerte Lieferungen werden mit 10% des Rechnungswertes mindestens jedoch mit 10,- EUR Retourpauschale in Rechnung gestellt.

Ausnahme: Beschriftungen und technische Zeichnungen / Dokumentationen werden bei Annahmeverweigerung dennoch mit dem vollen Rechnungswert abgerechnet, da es sich bei diesen Leistungen um Sonderanfertigungen handelt und ein anderweitiger Verkauf daher unmöglich ist.

## **WEBDESIGN AGBs**

### **§ 1 Leistungsumfang, Entgelte und Zahlungsbedingungen**

Unsere Angebote sind frei bleibend und unverbindlich. Sollten bis zur Ausführung des Auftrages Kostenerhöhungen eintreten, werden diese dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Dem Kunden wird nur in diesem Fall das Recht eingeräumt, von einem bestehenden Vertrag zwischen ihm und IT Bergischesland Kurbjun zurückzutreten. Nach schriftlicher Auftragsbestätigung und mit Beginn der Arbeit wird eine Abschlagszahlung von 50 Prozent der Auftragssumme berechnet. Geht der Erstellungszeitraum über einen Monat hinaus, erhöht sich die Abschlagszahlung auf 75 Prozent der Auftragssumme. Als Zahlungsweisen werden akzeptiert: Zahlung per Rechnung, in Bar oder per Bankeinzug.

Wir behalten uns das Recht vor Projekte offline zu stellen solange offene Forderungen gegen den Auftraggeber bestehen. Alle aus dieser Maßnahme hergeleiteten Schadensersatzansprüche sind nichtig solange die offenen Forderungen nicht beglichen worden sind. (Eigentumsvorbehaltsrecht)

Eine Eigentumsübertragung findet nur dann statt wenn alle offenen Forderungen beglichen worden sind.

Bei EDV Reparaturaufträgen gilt das Bringen des Rechners ins Labor oder die telefonische Beauftragung eines EDV-Support Technikers vor Ort als Auftragsbestätigung. Hierzu bedarf es keine zusätzliche Auftragsbestätigung unsererseits.

#### **§ 1.1**

Nur sofern Zahlung nach Leistungserbringung vereinbart wurde, die vereinbarte Gegenleistung erbracht ist und der Kunde nach einer Rechnung und einem Mahnschreiben in Verzug seiner Zahlung steht, wird das gerichtliche Mahnverfahren eingeleitet. Die Firma IT Bergischesland Kurbjun ist dann berechtigt, aus wichtigem Grund das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen und den gesamten noch offen stehenden Zahlbetrag einzufordern.

### **§ 2 Anmeldung bei Suchmaschinen**

Die Anmeldung bei Suchmaschinen erfolgt durch IT Bergischesland Kurbjun nach besten Möglichkeiten. Wir übernehmen jedoch keine Garantie für den Erfolg der Anmeldung. Auf Wunsch erhalten Sie ein Anmeldebestätigungsprotokoll der Suchmaschinen.

### **§ 3 Übertragung der Daten auf den Server**

IT Bergischesland Kurbjun haftet, sofern beauftragt dafür, dass die Daten des Kunden ordnungsgemäß auf den Server seiner Wahl übertragen werden. Davon muss sich der Kunde nach Abschluss überzeugen. Für alle Veränderungen, die

anschließend durch den Kunden selbst oder durch Dritte entstehen, ist eine Haftung durch IT Bergischesland Kurbjun ausgeschlossen.

Falls der Kunde bereits vor Vertragsbeginn über Speicherplatz und / oder einen Online-Zugang bei einem anderen Anbieter verfügt, ist er allein verpflichtet zu prüfen, ob die entsprechende Nutzung (z.B. für gewerbliche Aktivitäten) bei dem jeweiligen Anbieter rechtmäßig ist. IT Bergischesland Kurbjun ist nicht für eine unerlaubte Nutzung verantwortlich zu machen. Alle Arbeiten sind nach 7 Tagen ohne schriftliche Einwendungen des Auftraggebers als abgenommen zu betrachten.

#### **§ 4 Wartung von Internetseiten**

Wird vom Kunden ein Wartungsvertrag mit IT Bergischesland Kurbjun abgeschlossen, sind wir dafür verantwortlich, die Seiten des Kunden in den entsprechenden Zeiträumen zu kontrollieren und zu aktualisieren, sowie gegebenenfalls Fehlfunktionen zu beseitigen. Der Kunde ist während der Vertragsdauer dafür verantwortlich, dass keine Änderungen durch Dritte an den im Wartungsvertrag aufgeführten Seiten vorgenommen werden. Änderungen durch den Kunden selbst sind, sofern sie die Funktionsfähigkeit der Seiten nicht beeinträchtigen – jederzeit möglich. Sie bedürfen jedoch einer Mitteilung an IT Bergischesland Kurbjun. Soweit IT Bergischesland Kurbjun Dienste und Leistungen unentgeltlich erbringt, können diese jederzeit und ohne

Vorankündigung eingestellt werden. Irgendwelche Ansprüche des Kunden ergeben sich darauf nicht. Im Rahmen der Homepageerstellung durch IT Bergischesland Kurbjun ist der Kunde verpflichtet, Angaben im Impressum Bereich Konzeption und Realisierung der Homepage für die Verantwortlichkeit der IT Bergischesland Kurbjun zuzulassen.

#### **§ 5 Sonstige Bestimmungen**

Gegen Bestätigungen des Vertragspartners unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen ist hiermit widersprochen. Tritt der Auftraggeber aus Gründen, die nicht von uns zu verantworten sind vom Vertrag zurück, so gilt ein Schadensersatz des in der Höhe von uns nachweisbar entstandenen Aufwands, mindestens aber 30 % des Nettoauftragswertes, als vereinbart.

#### **§ 6 Rechte Dritter, Datensicherheit und Inhalte**

Der Kunde ist verpflichtet, bezüglich der uns zur Verfügung gestellten Daten das Copyright sowie Rechte Dritter zu beachten und er muss über die Genehmigung für die Veröffentlichung und oder Veränderung dieser Daten verfügen. Der Kunde ist verpflichtet, von allen Daten, die er - gleichgültig in welcher Form - an uns sendet, Sicherheitskopien zu erstellen. IT Bergischesland Kurbjun haftet nicht für den Verlust oder die Veränderung der Daten. Eine Nutzung der Leistungen von IT Bergischesland Kurbjun für pornografische oder sonstige strafbare Inhalte ist unzulässig. Aufgrund der knappen Preiskalkulation ist es nicht möglich, dass wir eine eingehende Einzelprüfung für den Fall vornehmen, ob Ansprüche Dritter berechtigt bzw. unberechtigt sind. Das Gleiche gilt, wenn Inhalte nach dem allgemeinen Rechtsempfinden gegen das geltende Recht der Bundesrepublik Deutschland oder der USA verstoßen könnten. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, den nötigen Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten.

#### **§ 7 Bereitgestellte Inhalte, Programme und Daten**

Die von der Firma IT Bergischesland Kurbjun im Rahmen der Nutzung zugänglich gemachten Inhalte, Text-, Bild- und Tonmaterialien, sowie Programme sind in der Regel urheberrechtlich geschützt. Der Kunde kann solche von der Firma IT Bergischesland Kurbjun zur Verfügung gestellten Materialien im Rahmen der Absprache oder vereinbarten Art und Dauer verwenden. Die sonstige Nutzung (insbesondere Vervielfältigung, Abgabe und Überlassung an Dritte) ist

nur mit schriftlicher Genehmigung durch die Firma IT Bergischesland Kurbjun oder den jeweiligen Inhabern der Rechte gestattet.

#### **§ 8 Geheimhaltung, Datenschutz**

Die IT Bergischesland Kurbjun übergebenen Informationen gelten als nicht vertraulich, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Soweit sich IT Bergischesland Kurbjun Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist IT Bergischesland Kurbjun berechtigt, die Kundendaten dem Dritten offen zulegen, wenn dies für die Vertragszwecke erforderlich ist.

#### **§ 9 Leistungen, Haftung, Schadensersatz**

Unsere Leistung ist die Erstellung und Testung der Webseiten des Kunden mit allen dazu Notwendigen Tätigkeiten, die Vermittlung von Speicherplatz, die Anmeldung bei Suchmaschinen, ggf. das Übertragen der Seiten auf den entsprechenden Server, auf dem der Kunde über Speicherplatz verfügt sowie die Wartung der Internetseiten des Kunden.

#### **§ 10 Haftungsbeschränkung**

Die Firma IT Bergischesland Kurbjun haftet nur für Schäden, die von der Firma IT Bergischesland Kurbjun, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften. Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft Vertragliche wie auch außer vertragliche Ansprüche. Unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Die Firma IT Bergischesland Kurbjun haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich der Firma IT Bergischesland oder dessen Erfüllungsgehilfen liegen.

#### **§ 11 Erstellung und Testung von Webseiten**

Handelt es sich um die Produktion einer Internetseite so ist dies als Werksvertrag zu behandeln, mit allen Rechten und Pflichten des Auftraggebers. Alle Arbeiten sind als abgenommen zu betrachten wenn innerhalb einer Woche – 7 Tage – kein Einwand erhoben wurde. Grundsätzlich erhält der Kunde 2 Layoutvorschläge, sollten diese keinen Zuspruch finden so wird ein dritter Layoutvorschlag präsentiert. Der Kunde hat die Möglichkeit bei der Erstellung des dritten Layouts vor Ort anwesend zu sein und gemeinsam mit den Designern sich ein passendes Layout erstellen zu lassen. Alle darüber hinaus erstellten Layouts werden mit 45,- € / Std. berechnet. Wir übernehmen keine Garantie für Fehler, die durch Eingriffe des Kunden oder durch Einwirkung Dritter entstehen. Der Kunde hat sich bei Erhalt der Homepage davon zu überzeugen, dass die von IT Bergischesland Kurbjun gefertigten Seiten unter den zuvor festgelegten Testbedingungen funktionieren. Eine Verlängerung der Haftung von IT Bergischesland Kurbjun für die erstellten Seiten kann der Kunde nur durch Abschluss eines Wartungsvertrages mit IT Bergischesland Kurbjun erwirken. IT Bergischesland Kurbjun übernimmt jedoch keine Gewähr für die Vollständigkeit der Daten und dafür, dass die Leistung einem von dem Kunden verfolgten bestimmten Zweck genügt. IT Bergischesland Kurbjun ist bemüht, den Auftrag des Kunden schnellstmöglich zu erfüllen. Eine Frist für die Fertigstellung gibt es jedoch nicht, wenn diese nicht zuvor schriftlich vereinbart worden ist. Somit haften wir nicht für Verluste, die dem Kunden durch Verzögerung bei der Erfüllung des Auftrages entstehen. Auch bei verbindlich vereinbarten Fristen hat IT Bergischesland Kurbjun eine Verzögerung der Leistungserbringung Aufgrund von höherer Gewalt und Aufgrund von Ereignissen, die IT Bergischesland Kurbjun die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen nicht zu vertreten. IT Bergischesland Kurbjun ist daraufhin berechtigt, die Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.

#### **§ 12 Vermittlung an andere Dienstleister**

Wir nehmen uns das Recht vor, Aufträge die wir nicht selbst bearbeiten können, an Drittunternehmen weiterzugeben. Der Kunde wird darüber informiert, an welche Firma wir seinen Auftrag weitergegeben haben. Rechnungen, die daraus

resultieren werden direkt an den Kunden weitergegeben. Ein Vertragsverhältnis kommt hier nur zwischen dem Kunden und der Drittagentur zustande. Wir treten hier lediglich als Vermittler auf. Gegen uns kann kein Rechtsanspruch gestellt werden.

**§ 13 Vertragsdauer**

Vertragsdauer ist die durch den Kunden und IT Bergischesland Kurbjun vereinbarte Laufzeit des Vertrages.

**§ 14 Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist Wuppertal. Für alle sich aus den Vertragsverhältnissen ergebenden Streitigkeiten ist Wuppertal Gerichtsstand.

**§ 15 Teilnichtigkeit**

Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Regelung enthalten sein, gelten alle Übrigen gleichwohl. Die unwirksame Regelung ist durch eine Wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am Nächsten kommt.